**Manual de Usuario - Plataforma de Comida Rápida “Rápido&Sabroso”**

**Índice**

[**Introducción** 2](#_Toc182311306)

[**Acceso a la Plataforma** 3](#_Toc182311307)

[**Búsqueda y Navegación** 3](#_Toc182311308)

[**Comparación de Opciones** 4](#_Toc182311309)

[**Proceso de Compra y Pago** 4](#_Toc182311310)

[**Localización y Mapas** 5](#_Toc182311311)

[**Gestión de Pedidos** 5](#_Toc182311312)

[**Promociones y Ofertas Especiales** 6](#_Toc182311313)

[**Perfil del Usuario** 6](#_Toc182311314)

[**Soporte y Atención al Cliente** 7](#_Toc182311315)

[**Interfaz Móvil y Accesibilidad** 7](#_Toc182311316)

[**Conclusión** 7](#_Toc182311317)

# **Introducción**

Bienvenido al manual de usuario de la plataforma **Rápido&Sabroso**, una herramienta integral para la búsqueda, comparación, compra y gestión de comida rápida. Esta plataforma centraliza toda la información sobre menús, precios, promociones, opciones de pago, localización de establecimientos y mucho más, con el objetivo de ofrecerte una experiencia de compra rápida y eficiente.

Este manual está diseñado para guiarte a través de las funcionalidades clave de la plataforma y ayudarte a aprovechar al máximo sus características. Si tienes dudas o necesitas asistencia, consulta la sección de soporte al final de este documento.

# **Acceso a la Plataforma**

* **Registro e Ingreso**

Para acceder a todas las funcionalidades de la plataforma, primero debes registrarte:

1. Visita la página de inicio de la plataforma.
2. Haz clic en **"Registrarse"** en la esquina superior derecha.
3. Completa los campos solicitados (nombre, correo electrónico, contraseña, etc.).
4. Inicia sesión con tu usuario y contraseña.

* **Recuperación de Contraseña**

Si has olvidado tu contraseña, sigue estos pasos:

1. Haz clic en **"¿Olvidaste tu contraseña?"** en la página de inicio de sesión.
2. Ingresa tu correo electrónico registrado.
3. Recibirás un enlace para restablecer tu contraseña.

# **Búsqueda y Navegación**

* **Barra de Búsqueda**

En la parte izquierda de la página, encontrarás la barra de búsqueda. Para buscar comida rápida, puedes escribir:

* Nombre de la marca o establecimiento.
* Tipo de comida (hamburguesas, pizzas, etc.).
* Ingredientes específicos.

La búsqueda te ofrecerá resultados relevantes y precisos según tus criterios.

# **Comparación de Precios de Productos**

* **Comparador de historial de precios de un producto**

La plataforma te permite comparar el precio de un producto mediante un historial del cambio de precios de los productos.

1. Realiza una búsqueda de comida.
2. Selecciona un producto.
3. Selecciona el botón **”Historial de Precios”**

# **Proceso de Compra y Pago**

* **Agregar Productos al Carrito**

Una vez que hayas encontrado tus opciones, puedes agregar los productos al carrito de compras. Solo haz clic en **"Agregar al Carrito"** y continúa buscando más opciones o procede al pago.

* **Carrito de Compras**

Para ver los productos agregados, debes de estar dentro del carrito de compra. Desde ahí, podrás:

* Modificar la cantidad de productos.
* Eliminar productos del carrito.
* Ver el total de la compra.
* **Pago y Métodos**

Al proceder al pago, podrás elegir entre varios métodos de pago:

* Tarjetas de crédito/débito.

Recibirás una confirmación de pago una vez que se haya procesado correctamente.

# **Localización y Mapas**

* **Ver Establecimientos Cercanos**

En la sección de Mapa, puedes ver un mapa interactivo que te mostrará las ubicaciones de los establecimientos de comida rápida cercanos. Para usarlo:

1. Haz clic en **"Seleccionar Marca"**.
2. Usa el mapa para encontrar el restaurante más cercano a tu ubicación.

* **Rutas y Tiempos de Entrega**

La plataforma te mostrará una ruta, basada en tu ubicación y la distancia al restaurante más cercano.

# **Promociones y Ofertas Especiales**

* **Ver Ofertas Actuales**

En la página principal y en la sección de promociones, podrás encontrar todas las ofertas y descuentos disponibles. Asegúrate de revisar periódicamente para no perderte ninguna.

# **Perfil del Usuario**

* **Crear y Gestionar tu Perfil**

Desde tu perfil de usuario, podrás:

* Actualizar tu información personal (nombre, correo electrónico, etc.).
* Ver tu historial de pedidos.

# **Interfaz Móvil y Accesibilidad**

* **Uso en Móviles y Tablets**

La plataforma está completamente optimizada para dispositivos móviles y tablets. Accede a todas las funcionalidades desde tu teléfono con una interfaz responsiva que se adapta a cualquier tamaño de pantalla.

* **Accesibilidad**

Cumplimos con las normas de accesibilidad web, asegurando que las personas con discapacidades puedan utilizar la plataforma de manera eficiente. Si necesitas ajustes especiales, por favor contacta con nuestro equipo de soporte.

# **Conclusión**

Gracias por utilizar **Rápido&Sabroso**. Esperamos que disfrutes de una experiencia de usuario fluida y sin complicaciones. Si tienes alguna pregunta o sugerencia, no dudes en ponerte en contacto con nuestro equipo de soporte.